

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE



ART'MONIE IMPULS

AVRIL 2024



CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS

DEFINITION ET NATURE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Lors de votre utilisation du site internet accessible à l'adresse www.artmonie-impuls.com ci-après le Site qui permet à des personnes physiques ou morales (privées ou publiques ou associatives) d'être accompagnées dans le cadre de prestations de conseil, de se former, d'être accompagnées dans le cadre du développement personnel et enfin de bénéficier des projets solidaires (mécénat, bénévolat, tarifs solidaires....) ci après les Utilisateurs. Nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant désignant toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement. Veuillez noter que cette charte de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par le Site notamment en vue de se conformer à toute évolution législative réglementaire jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en dernier article de la présente charte. Ces modifications engagent les Utilisateurs dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que les Utilisateurs consultent régulièrement la présente charte de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications. Dans ce cadre de cette charte nous collectons les données suivantes :

1 - Informations que vous communiquez

D'une manière générale, il vous est possible de visiter la page d'accueil du Site artmonie-impuls.com sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse vous êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations au Site. Cependant, en cas de refus, il se peut que vous ne puissiez pas bénéficier de certaines informations ou services que vous avez demandés. Au titre du Règlement Général sur la Protection des Données General Data Protection Regulation adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Site peut être, dans certains cas, amené à vous demander de renseigner pour la bonne exécution des services et notamment les services de formation (inscription à une formation, demande de renseignements), les services d'accompagnements (inscription à des ateliers, des supervisions, des stages, des formations...), formulaire de contact, inscription à la Newsletter. Toutes informations que vous choisirez de nous communiquer (notamment photo, identité civile, coordonnées, statut professionnel, nom de votre entreprise, site internet, profil LinkedIn, FB et autres réseaux,....)

2 - Information que nous collectons automatiquement lors de votre utilisation du site

Lors de votre utilisation du Site et pour la bonne exécution des services nous sommes également susceptibles de collecter des données à caractère personnel vous concernant de manière automatique par l'intermédiaire des outils et services proposés sur le Site. Nous sommes amenées à collecter les données suivantes sur nos Utilisateurs

- Informations de géolocalisation lors de votre utilisation de certaines fonctionnalités du Site. Nous pouvons collecter des informations sur votre localisation notamment grâce à votre adresse IP le GPS de votre appareil mobile. La majorité des appareils mobiles vous permet de contrôler et de désactiver les fonctions de géolocalisation à partir du menu paramètres de votre appareil ;
- Informations d'utilisation des outils et fonctionnalités du Site. Nous collectons des informations concernant vos interactions avec le Site et notamment les pages ou les contenus consultés sur le Site, les liens sur lesquels vous avez cliqués, les questionnaires que vous avez remplis ;
- Informations de connexion et relatives aux équipements et appareils que vous utilisez pour vous connecter au Site. Nous collectons les données de connexion d'appareils lorsque vous accédez et utilisez le Site, notamment votre adresse IP, les dates et heures de connexion, les données relatives au matériel et aux logiciels informatiques utilisés, les identifiants uniques, les données de plantage, les pages visualisées ou affichées avant ou après s'être connecté au Site ;
- Informations sur les opérations de paiement par l'intermédiaire d'un prestataire de services, date et heure du paiement, moyen de paiement utilisé, date d'expiration du moyen de paiement, montant du paiement.

OBJET DE LA PRESENTE CHARTE

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel dans le respect le plus strict de vos droits. Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel à la loi n° 1 du janvier 1 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés dans sa version actuelle ainsi qu'au Règlement général de protection des données ci après RGPD

IDENTITE DU RESPONSABLE DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DE DONNEES

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est la SAS ART'MONIE IMPULS, immatriculée au RCS de Montpellier sous le n°B 887 923 670 domiciliée au 190, rue du Clos de Viviers 34830 JACOU - FRANCE, dénommée dans le cadre des présentes "NOUS"

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : FINALITES DU TRAITEMENT

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes

- Gérer votre accès au Site et aux services accessibles sur le Site et leur utilisation ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation des services;
- Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi de nos relations avec les Utilisateurs à l'occasion de l'utilisation de nos services;
- Constituer un fichier annuaire des Utilisateurs;
- Améliorer nos parcours de formation;
- Adresser des newsletters ou tous messages informatifs relatifs à notre actualité et/ ou toute évolution de nos Services. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données;
- Adresser des publicités et notamment des publicités ciblées. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données;
- Élaborer des statistiques d'utilisation et de fréquentation de nos services;
- Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des produits et services que nous vous proposons
- Gérer la gestion des avis des personnes sur des produits services ou contenus;
- Aux fins de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé notamment offre commerciale;
- Aux fins de recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre Site, nos produits et services notamment par le biais de cookies;
- Aux fins de pouvoir vous contacter à propos de différents événements relatifs aux thématiques abordées sur le Site et au sein de ART'MONIE IMPULS incluant notamment la mise à jour des produits, services, formations..

Nous vous informons lors de la collecte de vos données personnelles si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

DESTINATAIRES DES DONNEES COLLECTEES ET TRAITEES

Seuls les dirigeants, les collaborateurs de ART'MONIE IMPULS, les services chargés du contrôle, (notamment l'expert comptable, le commissaire aux comptes), notre collectif d'intervenants bénévoles, prestataires ou sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel. Sauf exception se référer au point 5.1), vos Informations personnelles que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers nonobstant les sous traitants ou prestataires auxquels le Site fait appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet au point 6.1 ci dessous). Ni le Site, ni l'un quelconque de ses sous traitants ou prestataires ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et Utilisateurs de son Site

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : FINALITES DU TRAITEMENT

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes

- Gérer votre accès au Site et aux services accessibles sur le Site et leur utilisation ainsi que répondre à toute demande concernant votre utilisation des services;
- Effectuer les opérations relatives à la gestion et au suivi de nos relations avec les Utilisateurs à l'occasion de l'utilisation de nos services;
- Constituer un fichier annuaire des Utilisateurs;
- Améliorer nos parcours de formation;
- Adresser des newsletters ou tous messages informatifs relatifs à notre actualité et/ ou toute évolution de nos Services. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données;
- Adresser des publicités et notamment des publicités ciblées. Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données;
- Élaborer des statistiques d'utilisation et de fréquentation de nos services;
- Optimiser le fonctionnement et l'efficacité des produits et services que nous vous proposons
- Gérer la gestion des avis des personnes sur des produits services ou contenus;
- Aux fins de vous fournir les informations ou les services que vous avez demandé notamment offre commerciale;
- Aux fins de recueillir des informations nous permettant d'améliorer notre Site, nos produits et services notamment par le biais de cookies;

- Aux fins de pouvoir vous contacter à propos de différents événements relatifs aux thématiques abordées sur le Site et au sein de ART'MONIE IMPULS incluant notamment la mise à jour des produits, services, formations..

Nous vous informons lors de la collecte de vos données personnelles si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Nous vous indiquons également quelles sont les conséquences éventuelles d'un défaut de réponse.

Exception : Vos données à caractères personnelles peuvent être utilisées par les Utilisateurs pour les mêmes finalités et sous les mêmes conditions que celles visées dans la présente Charte. Il reste toutefois seul et uniquement responsable du respect de ses obligations légales et déclaratives dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel qu'il effectue par lui-même avec ses propres moyens et pour ses seuls besoins. Nous ne sommes responsables que de notre utilisation de vos données à caractère personnel à l'exclusion de toutes autres utilisations effectuées par l'Organisme. Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

CESSION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers. Cependant, vous êtes informés que nous nous réservons la possibilité de communiquer à des tiers vos données entièrement anonymisées et sous forme agrégée à savoir dans une forme ne permettant pas de vous identifier de quelque manière que ce soit.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vos Informations Personnelles sont conservées par le Site uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte tel qu'indiqué en 4.

- Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.
- Nous conservons vos données pendant un délai maximum de trois ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact émanant de l'utilisateur.
- Dans les 3 mois précédant l'échéance de la durée de conservation des données à caractère personnel fixée à 3 ans, nous pourrions reprendre contact avec vous afin que vous nous fassiez part de votre consentement ou non sur le fait de continuer à recevoir des informations sur nos services, nos formations, nos activités.

Concernant les données relatives aux cartes bancaires :

Les transactions financières relatives au paiement des opérations de financement et des frais via le Site sont confiées à un prestataire de services de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité. Pour les besoins des services ce prestataire de services de paiement peut être amené à être destinataire de vos données à caractère personnel relatives à vos coordonnées bancaires et notamment vos numéros de cartes bancaires d IBAN ou de RIB qu'il recueille et conserve en notre nom et pour notre compte.

Nous n avons pas accès à ces données.

Pour vous permettre de régler les frais afférents sur le Site, vos données relatives à vos cartes bancaires sont conservées pendant le temps de votre inscription sur les serveurs du prestataire de service et à tout le moins jusqu'au moment où vous réalisez votre dernière transaction.

En ayant coché sur la page de paiement du prestataire de service la case expressément prévue à cet effet, vous nous donnez votre consentement exprès pour cette conservation.

Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2 inscrit sur votre carte bancaire ne sont pas stockées. En tout état de cause les données relatives à celles ci pourront être conservées par le prestataire de service pour une finalité de preuve en cas d éventuelle contestation de la transaction en archives intermédiaires pour la durée prévue par l article L 12 du Code monétaire et financier en l'occurrence treize (13 mois) suivant la date de débit. Ce délai peut être étendu à quinze (15 mois) afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation des cartes de paiement à débit différé.

Concernant la gestion des listes d opposition à recevoir de la prospection :

Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum trois ans à compter de l'exercice du droit d opposition.

Concernant les statistiques de mesure d audience :

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au delà de treize 13 mois.

SECURITE

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

HEBERGEMENT

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de la société Wordpress situés en Europe

INFORMATIONS GENERALES SUR LES COOKIES PRESENTS SUR LE SITE WWW.ARTMONIE-IMPULS.COM

Le Site en tant qu'éditeur du présent site web pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette mobile etc) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur notre site Internet. Les cookies (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons. Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de notre site web et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêts. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque le Site a obtenu au préalable votre consentement ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la loi sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en connaître.

Pour mieux vous éclairer sur les informations que les cookies identifient vous trouverez ci-dessous un récapitulatif listant les différents types de cookies susceptibles d'être utilisés sur le Site leur nom leur finalité ainsi que leur durée de conservation.

On peut distinguer trois types de cookies qui n'ont pas les mêmes finalités les cookies techniques les cookies des réseaux sociaux et les cookies publicitaires :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet lorsque de telles options sont disponibles ;

- Les cookies des réseaux sociaux peuvent être créés par les plateformes sociales pour permettre aux concepteurs de sites internet de partager le contenu de leur site. Ces cookies peuvent notamment être utilisés par les plateformes sociales pour tracer la navigation des internautes qu'ils utilisent ou non ces cookies ;
- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités annonces widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée c'est à dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies techniques. Ceux ci sont stockés dans votre navigateur pour une période de treize (13) mois. Nous utilisons des cookies des réseaux sociaux. Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord. Vous pouvez vous informer sur leur nature les accepter ou les refuser.

Nous vous invitons par ailleurs à consulter les politiques de protection de la vie privée des plateformes sociales à l'origine de ces cookies se référer au point 9 pour prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations de navigation qu'elles peuvent recueillir grâce à ces cookies et des modalités d'exercice de vos droits auprès de ces plateformes.

Nous utilisons également des cookies publicitaires. Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord. Vous avez la possibilité de désactiver ces cookies dans les paramètres de votre navigateur web.

Nous utilisons Google Analytics (éventuellement Hubspot) qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère des cookies permettant de mesurer le nombre de visites sur le Site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. La durée de conservation de ce cookie est mentionnée au point 7 de la présente charte. Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies techniques et des cookies générés par Google Analytics et Hubspot en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement de la Plateforme.

1 - Configuration de vos préférences sur les cookies

Vous pouvez accepter ou refuser le dépôt de cookies à tout moment. Vous êtes réputé avoir donné votre accord au dépôt de cookies en cliquant sur le bouton "Oui, j'accepte l'ensemble des cookies"

Selon le type de cookie en cause le recueil de votre consentement au dépôt et à la lecture de cookies sur votre terminal peut être impératif

2- Les cookies exemptés de consentement

Conformément aux recommandations de la CNIL certains cookies sont dispensés du recueil préalable de votre consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site internet ou ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique. Il s'agit notamment des cookies d'identifiant de session d'authentification, de session d'équilibrage de charge ainsi que des cookies de personnalisation de votre interface. Ces cookies sont intégralement soumis à la présente politique dans la mesure où ils sont émis et gérés par la Plateforme

3 - Les cookies nécessitant votre consentement préalable

Cette exigence concerne les cookies émis par des tiers et qui sont qualifiés de persistants dans la mesure où ils demeurent dans votre terminal jusqu'à leur effacement ou leur date d'expiration. De tels cookies étant émis par des tiers leur utilisation et leur dépôt sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité dont vous trouverez les liens ci dessous. Cette famille de cookies regroupe les cookies de mesure d'audience (notamment Google Analytics Mamoto et Hubspot), les cookies publicitaires ainsi que les cookies de partage de réseaux sociaux (notamment de Facebook YouTube Twitter et LinkedIn).

Les cookies de mesure d'audience établissent des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments du site web comme les contenus pages que vous avez visités. Ces données participent à l'amélioration de l'ergonomie du site web. Un outil de mesure d'audience est utilisé sur le présent site internet :

- Google Analytics dont la politique de confidentialité est disponible à partir du lien suivant <https://www.google.com/analytics/terms/fr.html> ;
- Mamoto dont la politique de confidentialité est disponible à partir du lien <https://fr.matomo.org/privacy-policy/>
- Hubspot dont la politique de confidentialité est disponible à partir du lien <https://legal.hubspot.com/privacy-policy/>

Les cookies de partage des réseaux sociaux sont émis et gérés par l'éditeur du réseau social concerné. Sous réserve de votre consentement, ces cookies vous permettent de partager facilement une partie du contenu publié sur le Site notamment par l'intermédiaire d'un bouton applicatif de partage selon le réseau social concerné. Quatre types de cookies de partage des réseaux sociaux sont présents sur le site www.artmonie-impuls.com

- **Facebook** dont vous pouvez consulter la politique en matière de cookies en cliquant sur le lien <https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>
- **Instagram** dont vous trouverez la politique relative aux cookies en cliquant sur le lien <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>
- **Twitter** dont vous trouverez les options dédiées au contrôle ou à la restriction de l'utilisation des cookies ainsi que la politique d'utilisation des cookies <https://support.twitter.com/articles/20170518#>
- **YouTube** dont vous trouverez l'aide nécessaire pour supprimer les cookies à partir du navigateur Google Chrome en cliquant sur le lien suivant <https://support.google.com/youtube/answer/32050?hl=fr> mais également la politique complète en matière de cookies à partir du lien suivant <https://www.google.fr/intl/fr/policies/technologies/cookies/>

4 - Les divers outils de paramétrages des cookies

La plupart des navigateurs Internet sont configurés par défaut de façon à ce que le dépôt de cookies soit autorisé. Votre navigateur vous offre l'opportunité de modifier ces paramètres standards de manière à ce que l'ensemble des cookies soit rejeté systématiquement ou bien à ce qu'une partie seulement des cookies soit acceptée ou refusée en fonction de leur émetteur.

ATTENTION : Nous attirons votre attention sur le fait que le refus du dépôt de cookies sur votre terminal est néanmoins susceptible d'altérer votre expérience d'utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du présent site. Le cas échéant la Plateforme décline toute responsabilité concernant les conséquences liées à la dégradation de vos conditions de navigation qui interviennent en raison de votre choix de refuser supprimer ou bloquer les cookies nécessaires au fonctionnement du site. Ces conséquences ne sauraient constituer un dommage et vous ne pourrez prétendre à aucune indemnité de ce fait. Votre navigateur vous permet également de supprimer les cookies existants sur votre terminal ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal. Ces paramétrages n'ont pas d'incidence sur votre navigation mais vous font perdre tout le bénéfice apporté par le cookie.

Veillez ci-dessous prendre connaissance des multiples outils mis à votre disposition afin que vous puissiez paramétrer les cookies déposés sur votre terminal. Le paramétrage de votre navigateur Internet. Le paramétrage de votre navigateur Internet

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour savoir de quelle manière modifier vos préférences en matière de cookies vous trouverez ci dessous les liens vers l'aide nécessaire pour accéder au menu de votre navigateur prévu à cet effet :

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>
- Safari : https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

CONSENTEMENT

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution des services que nous proposons par l'intermédiaire de notre Site vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur

ACCES A VOS DONNEES A CARACTERES PERSONNEL ET IDENTITE DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés ainsi que de RGPD vous disposez du droit d'accéder à vos données (article 15 du RGPD) pour en obtenir la communication et le cas échéant en obtenir la rectification ou l'effacement (articles 16 & 17 du RGPD), à travers un accès en ligne à votre dossier.

Vous pouvez également vous adresser à adresse :

- de courrier électronique : contact@artmonie-impuls.com
- adresse de courrier postal 190, rue du Clos de Viviers - 34830 Jacou - FRANCE

Il est rappelé que toute personne peut pour des motifs légitimes demander la limitation au traitement des données la concernant article 1 du RGPD ou s'opposer au dit traitement (articles 21 et 22 du RGPD).

Nous vous informerons qu'en cas de rectification ou effacement de vos données à caractère personnel ainsi que de limitation des traitements réalisés suite à une demande de votre part nous notifierons lesdites modifications aux personnes auxquelles nous avons communiqué vos données à moins qu'une telle communication s'avère impossible article 1 du RGPD

PORTABILITE DE VOS DONNEES À TITRE PERSONNEL

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des services ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation des services (article 20 du RGPD). Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le consentement ou l'exécution du contrat nous liant.

Ce droit peut être exercé gratuitement à tout moment. Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel par tous moyens jugés utiles dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine conformément à l'état de l'art.

INTRODUCTION D'UNE RECLAMATION DEVANT UNE AUTORITE DE CONTROLE

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente la CNIL pour la France, dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables

COMMUNICATION RELATIVE A UNE VIOLATION DE DONNEES A CARACTÈRE PERSONNEL

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais (article 34 du RGPD). Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit à notre seule discrétion de modifier à tout moment la présente charte en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation du Site suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. À défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas vous ne devrez plus accéder au Site.

DROITS INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Vous disposez de l'intégralité des droits présentés dans cette charte concernant vos Informations Personnelles que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse postale ou électronique susmentionnées.

1 - Droit d'accès et de communication des données personnelles

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent. Cependant en raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe au Site, vous êtes informé que votre demande sera traitée sous réserve que vous apportiez la preuve de votre identité notamment par la production de votre titre d'identité signé. Le Site vous informe qu'il sera en droit le cas échéant de s'opposer aux demandes manifestement abusives de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique. Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

2 - Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification la mise à jour le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes. Egalement, vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour vous aider dans votre démarche notamment si vous désirez exercer pour votre propre compte ou pour le compte de l'un de vos proches décédé, votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale ou électronique, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>.

3 - Droit d'opposition

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

- Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ;
- Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour vous aider dans votre démarche notamment si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale ou électronique sus-mentionnées, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

4 - Délais de réponse

Le Site s'engage à répondre à votre demande d'accès de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

PLAINTÉ AUPRÈS DE L'AUTORITÉ COMPÉTENTE

Si vous considérez que le Site ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente Charte entre en vigueur le 9 avril 2024

